

## POLITICA DE CALIDAD

### Misión

La actividad que realiza Cafrise es la fabricación, instalación y reparación de carrocerías isotermos, frigoríficos e industriales.

Instalación y reparación de plataformas elevadoras y otros accesorios de carrocerías.

Montaje de kits isotermos e industriales.

Para ello, el personal de Cafrise, cuenta con los conocimientos y preparación necesarios, realizando cursos para estar siempre actualizados, con la finalidad de poder ofrecer el mejor servicio, respetando todos los requisitos y exigencias, de la legalidad vigente.

### Visión

Posicionar a nuestra Empresa, entre las mejores de Andalucía, y del resto de España, dentro de su sector, intentando, en todo momento, mejorar la organización, de nuestra actividad, así como utilizar, siempre, una materia prima, de la mejor calidad, para conseguir la excelencia, en cuanto a la calidad de nuestros productos y servicios.

Obtener una alta satisfacción de nuestros clientes, que conlleve, incrementar, la relación de confianza profesional, entre ambas partes, así como su fidelización.

### Valores

Los valores de nuestra Empresa, con los que nuestro personal, se sienten comprometidos, son los siguientes:

1 - La honradez, a nivel personal y profesional, que será desarrollada, al máximo, en las relaciones exteriores, con los clientes y, en las relaciones internas, con los miembros de la organización, buscando la fidelización de ambos.

2 - La innovación tecnológica, de servicios y equipos, en la totalidad de los departamentos, lo que nos asegurará, la consolidación y el liderazgo, en el mercado.

3 - La Implantación de una política de Recursos Humanos basada en, la pertenencia al grupo, y en la contribución al mismo, con el objetivo prioritario de estimular la satisfacción, tanto individual, como colectiva, y mejorar las condiciones físicas y psicológicas, de todos los puestos de trabajo, de la organización.

4 - La capacitación del personal, mediante la preparación conjunta, de programas intensivos de formación, y la creación de equipos auto-responsables para la consecución de objetivos, negociados con la Dirección.

5 - El compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como, con cualquier requisito, legal o voluntario, que la empresa suscriba para el mejor desarrollo de su actividad.

6 - Todo lo anterior, con el objetivo final de conseguir una mejora continua, de nuestro sistema de gestión de la calidad, que nos permita la mejora de la eficacia, de nuestros procesos.

### Política

Nuestra Empresa debe dirigir sus esfuerzos a, conocer y satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos del cliente, y, adelantarse al cumplimiento de ellas; es tarea de la Dirección, coordinar, a todas las personas de nuestra Empresa, hacia este objetivo

Para guiar a la organización, hacia este propósito, se definen objetivos, concretos y medibles, que serán objeto de seguimiento y evaluación periódica, adaptándose las medidas oportunas, para su consecución.

El sistema de gestión de la calidad, establecido por nuestra Empresa, debe servirnos como elemento para alcanzar la excelencia, para lo que estaremos inmersos en un proceso de mejora continua, en el que, toda la organización, tiene algo que aportar.

La calidad se deberá alcanzar, por medio de la prevención, evitando el sobre coste, por errores y los trabajos extras, realizados, a causa de dichos errores.